

FORMULARZ REKLAMACJI PRZEZNACZONY DLA KONSUMENTA

DANE SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJĘ *wymagane pola	
Osoba kontaktowa*	
Adres (Ulica, Nr)	Miasto/Kod pocztowy
Kraj	
E-mail*	
Nr telefonu*	
PRZEDMIOT REKLAMACJI	
Towar (model, nr seryjny)	
Nr karty gwarancyjnej	
Nr zamówienia	
Nr faktury/paragonu	
Wartość towaru	
PRZYCZYNA I OPIS REKLAMACJI	
Data stwierdzonej wady:	
Rodzaj stwierdzonej wady	
Opis reklamacji	
PRZYCZYNA I OPIS REKLAMACJI	
Roszczenia klienta	Naprawa towaru objętego gwarancją Wymiana towaru na wolny od wad Obniżenie ceny Odstąpienie od umowy.* *zaznaczyć odpowiednie pola

.....
(podpis składającego reklamację)

Zasady reklamacji:

1. W przypadku odstąpienia od umowy konieczne jest załączenie do niniejszego formularza załącznika nr 1.
2. W przypadku żądania obniżenia ceny konieczne jest załączenie do niniejszego formularza załącznika nr 2.
3. Reklamowany towar należy przesłać na adres: Geoline sp. z o.o., ul. Knurowska 8, 41-800 Zabrze.
4. Do przesyłki należy dołączyć wypełniony i podpisany formularz.
5. Wraz z towarem i formularzem reklamacji należy przesłać dowód sprzedaży (paragon/fakturę).
6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania towaru. Termin ten może zostać wydłużony do 30 dni roboczych jeżeli przedmiot reklamacji przesyłany jest do producenta.